Conditions générales

Date de mise à jour : 1 février 2023

Les Conditions Générales d'Utilisation sont conclues entre :

shopdonation.ch, au travers de ShopDonation qui a son siège principal à l'adresse Vondelwende 52, 2182 VV Hillegom aux Pays-Bas.

Ci-après « ShopDonation » d'une part ;

Et le client, personne physique agissant en tant que donateur privé ou en tant que représentant d'une association/d'un projet solidaire,

ci-après « l'Utilisateur » d'autre part ;

Ensemble dénommées « les Parties ».

Avertissement

ShopDonation édite une Plateforme de Cashback solidaire, permettant aux utilisateurs inscrits de réaliser des dons aux associations et projet solidaires affiliées, grâce aux achats de biens ou services qu'ils effectuent auprès de professionnels partenaires de ShopDonation.

L'Internaute qui souhaite se créer un profil sur le site internet ShopDonation en vue d'utiliser les services est invité à lire attentivement les présentes conditions générales d'utilisation avant de les accepter.

Tout Internaute qui accède sur le site en qualité de simple visiteur reconnaît que les dispositions des conditions générales d'utilisation relatives à la disponibilité du site et au fonctionnement du Site en général, à la propriété intellectuelle, aux moyens de communications, au service client à la loi applicable et aux juridictions compétentes et à la politique de confidentialité lui sont pleinement opposables.

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet d'encadrer les modalités d'utilisation du Site et la fourniture des Services, tels que décrits à l'article 4. Les Services sont fournis aux Utilisateurs à titre gratuit.

2. Définition

Association : désigne toute association, projet solidaire, institution publique, église, collectif privé, club ou organisme à but non lucratif affiliée à ShopDonation et pouvant être bénéficiaire d'un Don.

Cashback : désigne la remise accordée à l'Utilisateur par le Marchand sur le prix d'achat du bien ou service acquis sur la Plateforme.

CGU : désignent les présentes conditions générales d'utilisation des Services ShopDonation

Don : désigne le don manuel accordé par l'Utilisateur à l'Association. Le montant du Don est constitué du montant du Cashback après déduction des Frais.

Données d'identification : désignent l'adresse email et le mot de passe renseignés par l'Utilisateur et lui permettant d'accéder à son Profil.

Frais : désignent les frais de fonctionnement des Services facturés par ShopDonation à l'Utilisateur et venant en déduction du Cashback.

Internaute : désigne toute personne physique naviguant sur le Site en qualité de simple visiteur.

Marchand : désigne toute place de marché ou tout professionnel vendeur de biens ou services partenaire de ShopDonation.

Navigateur : désigne le logiciel informatique permettant l'accès à internet et utilisé par l'Utilisateur pour se connecter au Site ShopDonation et réaliser des achats en ligne sur la Plateforme d'un Marchand partenaire.

Plateforme : désigne le site internet exploité par un Marchand au travers duquel il réalise son activité de vente de biens ou de prestation de services.

Profil : désigne l'environnement dédié de l'Utilisateur sur le Site, auquel il se connecte au moyen de ses Données d'identification.

Services : désignent l'ensemble des services fournis par ShopDonation à l'Utilisateur, tels que décrits à l'article 4 des présentes.

Service utilisateur : désigne le support client dont les coordonnées sont indiquées à l'article 13 des présentes.

Site : désigne le site internet mis à disposition par ShopDonation, accessible au moyen d'un ordinateur ou d'un appareil mobile (tablette ou smartphone) disposant d'un accès à internet.

Utilisateur : désigne la personne physique ayant créé un Profil ShopDonation en vue de l'utilisation des Services.

3. Inscription de l'Utilisateur

Tout Internaute souhaitant devenir Utilisateur des Services fournis par ShopDonation doit créer un Profil sur le Site. A cet effet, l'Internaute complète le formulaire de souscription en renseignant les informations qui lui sont demandées. Il doit en particulier indiquer une adresse email et définir un mot de passe. L'Utilisateur est ensuite invité à accepter les présentes CGU, ainsi que la Politique de confidentialité, par un processus de case à cocher.

En validant les CGU, l'Internaute déclare :

Qu'il est âgé de 18 ans ou plus et capable de discernement ;

Qu'il agit pour son propre compte.

L'adresse email et le mot de passe de l'Utilisateur constituent ses Données d'identification. L'Utilisateur s'engage à renseigner une adresse email valide et dont il est le titulaire. L'Utilisateur peut à tout moment modifier son mot de passe dans la rubrique correspondante de son Profil.

L'Utilisateur s'engage à conserver la confidentialité de son mot de passe et à ne pas communiquer à un tiers ses Données d'identification. Toutes les connexions au Profil au moyen des Données d'identifications seront réputées être faites par l'Utilisateur. ShopDonation ne pourra être tenu responsable en cas d'accès au Profil par un tiers au moyen des Données d'indentification.

4. Description des Services

4.1. Présentation des Services

ShopDonation édite un Site internet permettant à des Associations partenaires de recevoir des Dons, générés lorsqu'un Utilisateur réalise un achat sur la Plateforme d'un Marchand partenaire.

Le Marchand, lors d'un achat, accorde à l'Utilisateur un Cashback sur le montant du prix d'acquisition du bien ou service dans les conditions décrites à l'article 4.2 ci-après.

L'Utilisateur renonce expressément à ce que le Cashback lui soit versé. Il accepte que les Marchands reversent directement le montant du Cashback à ShopDonation et il mandate ShopDonation pour verser ensuite son Don à l'Association bénéficiaire qu'il a sélectionné.

ShopDonation fournit ainsi les Services suivants :

- Mise en relation d'Utilisateurs avec des Marchands Partenaires ;

- Mise à disposition d’une solution technique permettant à l’Utilisateur d’être identifié par les Plateformes des Marchands et de se voir ainsi attribuer un Cashback ;

- Gestion et versement du Don à l’Association bénéficiaire sélectionnée par l’Utilisateur ;

- Gestion du Profil ShopDonation.

4.2. Conditions d’obtention d’un Cashback - Eligibilité d’un achat au Cashback

Les biens et services dont l’achat peut donner lieu à l’attribution d’un Cashback sont exclusivement déterminés par le Marchand vendeur, selon les conditions commerciales applicables.

Pour que les achats éligibles réalisés par l’Utilisateur puissent effectivement donner lieu à l’obtention du Cashback, l’Utilisateur doit avoir préalablement finalisé le processus d’inscription et son Profil doit avoir été validé par ShopDonation ;

Il est nécessaire que l’Utilisateur, lorsqu’il réalise un achat, soit identifié par la Plateforme du Marchand en sa qualité d’utilisateur de ShopDonation. A cet effet, l’Utilisateur doit accéder à la Plateforme du Marchand en cliquant sur le lien de la Plateforme du Marchand disponible depuis sur le Site.

Le Navigateur de l’Utilisateur doit être paramétré afin d’accepter les cookies, et ce afin de tracer la transaction. L’Utilisateur peut consulter la politique confidentialité, incluant les dispositions relatives aux cookies sur le Site en tout temps.

De plus, l’Utilisateur ne doit pas avoir installé de bloqueurs de publicités tels que Ad Blocker, AdBlock, Adblock Plus, etc. ShopDonation ne pourra être tenu responsable si aucun Cashback n’a été accordé par le Marchand, du fait de l’impossibilité de tracer la transaction à cause de paramètres de cookies non compatibles avec la fourniture des Services ou à cause de l’installation de bloqueurs de publicité.

Si l’Utilisateur a cliqué au préalable sur un autre site Internet de marketing d'affiliation, comme par exemple un site Internet de comparaison ou un site internet avec des codes promotionnels, il se peut que le Cashback soit reversé à cet autre prestataire.

Dans ces cas de figure, ShopDonation ne reçoit pas de Cashback et ne pourra pas effectué de Don à l’Association bénéficiaire sélectionnée par l’Utilisateur.

Si l’Utilisateur constate une erreur affectant un Cashback, il est invité à contacter le Service utilisateur conformément à l‘article 13 des présentes CGU.

4.3. Montant du Cashback et des Dons

Le montant du Cashback est exclusivement fixé par les Marchands. En aucun cas ShopDonation n'est impliqué dans la détermination du montant du Cashback.

Le montant du Don affecté à l'Association correspond au montant du Cashback attribué à l'Utilisateur, après déduction des Frais de ShopDonation.

Le montant du Don affecté à l'Association est toujours indiqué à l'Utilisateur sur le Site de ShopDonation dans l'onglet « Sites Marchands ». L'Utilisateur est informé que les Frais de ShopDonation sont de 40% de la valeur du Cashback. Le montant affiché sur le Site correspond au Don effectivement reversé à l'Association.

4.4. Évènements pouvant affecter l'attribution du Don

L'attribution du Don à l'Association désignée est subordonnée au versement effectif par les Marchands des Cashbacks accordés.

L'Utilisateur reconnaît qu'il fait son affaire de sa relation avec le Marchand. En cas de remboursement, de contestation du paiement ou d'exercice de son droit de rétractation, l'Utilisateur est informé que ShopDonation annulera le Don sur instruction du Marchand.

L'Utilisateur reconnaît que le Marchand conserve la liberté de verser ou non le Cashback, ou d'en demander le remboursement à ShopDonation. Dans ce cas, ShopDonation restituera le montant du Cashback au Marchand et en tirera toutes les conséquences nécessaires dans ses relations avec les Associations.

Par ailleurs, l'Utilisateur est informé que dans certains cas exceptionnels, les Dons générés par ses achats ne pourront pas être versés à l'Association qu'il a désignée. C'est notamment le cas lorsque :

ShopDonation est dans l'impossibilité de récupérer le numéro d'identification fiscal de l'Association ;

L'Association manque à ses engagements contractuels à l'égard de ShopDonation ;

L'Association est supprimée de la liste des Associations affiliées à ShopDonation.

Lorsque le Don ne peut pas être versé à l'Association sélectionnée par l'Utilisateur, ShopDonation se réserve le droit de reverser le don à une autre Association qui partage des valeurs similaires à celles de l'Association ayant été sélectionné ou de garder le don à des fin de développement du Site.

4.6. Dates de paiement des dons

Les dons sont versés sur le compte bancaire des Associations chaque trimestre, pour autant que le montant total des dons cumulées par leur Association soit d'au moins 50.- CHF. Si le montant est inférieur, le solde sera transféré au trimestre suivant.

Il y a toujours un minimum de 3 mois d'attente entre le moment où la donation est faite et le paiement sur le compte de l'Association.

Le 01.01, le paiement comprend les donations faites durant la période du 01.07-30.09 de l'année précédente.

Le 01.04, le paiement comprend les donations faites durant la période du 01.10-31.12 de l'année précédente.

Le 01.07, le paiement comprend les donations faites durant la période du 01.01-31.03 de l'année en cours.

Le 01.10, le paiement comprend les donations faites durant la période du 01.04-30.06 de l'année en cours.

4.6. Gestion des Associations bénéficiaires

Préalablement à tout achat sur la Plateforme d'un Marchand partenaire, l'Utilisateur doit sélectionner une Association bénéficiaire. A défaut, aucun Cashback ne pourra être accordé par le Marchand.

L'Utilisateur sélectionne dans son Profil l'Association à laquelle il souhaite que ses Dons soient reversés. La liste des Associations affiliées à ShopDonation est disponible sur le Site. L'Utilisateur ne peut sélectionner qu'une seule Association bénéficiaire à la fois.

4.7. Reporting

L'Utilisateur dispose dans son Profil d'un historique des Dons qui ont été versés aux Associations de son choix, grâce à ses achats auprès des Marchands partenaires. Il pourra également recevoir un tel historique par email. L'Utilisateur est invité à vérifier la cohérence de cet historique avec les achats qu'il a effectivement réalisés et à contacter le Service utilisateur s'il constate une erreur. Les coordonnées du Service utilisateur sont indiquées à l'article 13 des présentes CGU.

Le délai d'affichage du Don dans l'Espace personnel varie en fonction du Marchand auprès duquel il a réalisé l'achat. Si l'Utilisateur constate que le Don n'apparaît pas dans son profil après un délai de quinze (15) jours ouvrables à compter de son paiement, il est invité à contacter le Service utilisateur.

5. Modification des CGU

La version en vigueur des CGU est celle publiée sur le Site. La dernière date de modification des CGU est indiquée au début du présent document.

6. Blocage du Profil

Le Partenaire se réserve le droit de bloquer le Profil de l'Utilisateur dans les cas suivants :

Perte ou détournement des Données d'identification ;

Suspicion de l'utilisation du Profil par un tiers ;

Fourniture d'informations inexactes ou incomplètes ;

Manquement à l'obligation de maintenir les informations du Profil à jour ;

En cas de blocage de son Profil, l'Utilisateur est invité à contacter le Service client aux coordonnées indiquées à l'article 13. En l'absence de consensus entre l'Utilisateur et ShopDonation, ou si l'Utilisateur ne s'est pas manifesté auprès de ShopDonation dans un délai d'un (1) mois à compter du blocage, ShopDonation résiliera les CGU et procèdera à la clôture définitive du Profil.

7. Durée et Résiliation

Les CGU sont conclues pour une durée indéterminée.

L'utilisateur peut résilier de plein droit les CGU en envoyant un email au Service utilisateur à erwin@doelshop.nl

ShopDonation confirmera à l'Utilisateur la clôture de son Profil par email.

ShopDonation se réserve le droit de résilier les CGU par tout moyen, en cas de :

Manquement de l'Utilisateur à ses obligations au titre des présentes ;

Utilisation frauduleuse, détournée ou mal intentionnée des Services notamment, création de plusieurs comptes pour une même personne, manœuvres aboutissant à des gains non justifiés,

notamment par la mise en place de systèmes d'automatisation, de simulation d'achats annulés ou non payés… ;

Evolution législative ou règlementaire, ou toute décision d'une autorité administrative, affectant de manière substantielle la capacité de ShopDonation à fournir les Services ;

Décès de l'Utilisateur ;

Arrêt de son activité par ShopDonation ;

Profil considéré comme inactif. Le Profil de l'Utilisateur est considéré comme inactif si ce dernier n'a pas effectué d'achats auprès de Marchands partenaires pendant trente-six (36) mois.

La résiliation des CGU prend effet dès réception de la notification par l'Utilisateur. Le Profil de l'Utilisateur sera immédiatement clôturé.

8. Responsabilité

La responsabilité de ShopDonation ne pourra être engagée qu'en cas de dommages directs subis par l'Utilisateur, résultant d'un manquement de ShopDonation à ses obligations contractuelles au titre des présentes. ShopDonation ne pourra être tenu responsable de tout dommage indirect, tel que le manque à gagner, la perte de chance, le préjudicie commercial ou financier. La responsabilité de ShopDonation ne sera pas engagée en cas de dommage qui surgirait sur un appareil ou un programme (software/hardware) que l'Utilisateur a utilisé pour se connecter au Site.

ShopDonation n'est pas responsable en cas de force majeure telle que définie par le droit suisse. En particulier, la responsabilité de ShopDonation ne peut pas être engagée en cas d'incendie, inondation, interruption de la fourniture d'énergie, de matières premières ou de pièces détachées, virus informatique, intrusion illicite dans son système d'information, de pandémie ainsi qu'en cas de grèves totales ou partielles de toute nature entravant la bonne marche de la société, telles que les grèves des transports, des services postaux (cette dernière précision pouvant être utile pour les activités de livraison de marchandises).

La survenance d'un cas de force majeure a pour effet de suspendre l'exécution des obligations contractuelles de ShopDonation.

Pour accéder aux Services ShopDonation, l'Utilisateur reconnait qu'il doit disposer d'un accès internet. L'Utilisateur a conscience du caractère aléatoire de la fiabilité du réseau internet et des infrastructures de télécommunications. ShopDonation ne peut en aucun cas être tenu responsable en cas d'impossibilité pour l'Utilisateur d'accéder au Site en raison de pannes ou de saturation des réseaux internet.

L’Utilisateur est responsable de l’équipement électronique qu’il utilise pour accéder au Site. Il lui appartient de protéger son équipement contre les virus ou toute tentative d’intrusion.

ShopDonation est étranger à toute relation commerciale entre l’Utilisateur et un Marchand partenaire. En cas de litige relatif à un achat effectué auprès d’un Marchand, l’Utilisateur doit s’adresser directement à ce dernier.

L’Utilisateur engage sa responsabilité à l’égard de ShopDonation en cas d’utilisation illicite ou de détournement frauduleux des Services.

Les Associations peuvent librement utiliser la plateforme ShopDonation dans le respect des présentes CGU. La responsabilité des ShopDonation ne sera pas engagée en cas de comportement illicites desdites Associations. **Le Site ne peut être utilisé notamment pour disséminer ou promouvoir du contenu à caractère abusif, violent, illégal, menaçant, raciste, vulgaire, obscène ou contre les valeurs morales de ShopDonation.**

ShopDonation refusera l’utilisation de la plateforme à des Associations considérées extrémistes, immorales ou à caractère abusif.

En utilisant le Site, l’Utilisateur accepte d’indemniser ShopDonation pour tout dommage ou perte direct(e) ou indirect(e) qui surgirait suite à un non-respect des présentes CGU.

9. Disponibilité du Site et des Services

ShopDonation met en œuvre tous les moyens nécessaires afin d’assurer la disponibilité du Site et l’accès aux Services sept jours sur sept et vingt-quatre heures sur vingt-quatre. Cependant, ShopDonation décline tout responsabilité en cas impossibilité momentanée d'accéder au Site et aux Services, ou d’utiliser l’Outil de don, en raison de problèmes techniques, de pannes ou de dysfonctionnements, peu importe leur origine. L’Utilisateur est informé que le Site et l’Outil de don pourront notamment être inaccessibles de manière ponctuelle pour des raisons de maintenance.

10. Protection des Données personnelles

Les « Données personnelles » s’entendent de toute information se rapportant l’Utilisateur, dès lors que ces données permettent de l’identifier, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Dans le cadre des présentes, ShopDonation agit en qualité de responsable de traitement des Données personnelles.

ShopDonation s'engage à appliquer les dispositions applicables relatives à la protection des données à caractère personnel des personnes physiques. Il s'engage dans les mêmes conditions à faire respecter les dispositions applicables à l'ensemble de ses sous-traitants.

La collecte des Données personnelles est nécessaire à la conclusion des CGU et à fourniture des Services. En cas de refus de l'Utilisateur de communiquer les Données personnelles requises, l'Etablissement pourra refuser de finaliser le processus d'inscription d'un Internaute ou résilier les CGU.

L'Utilisateur est informé que les Données personnelles sont traitées pour les besoins des finalités suivantes : souscription aux Services, gestion du Profil, fourniture des Services, études statistiques. Les destinataires des Données collectées sont les équipes techniques et le Service client de ShopDonation.

Les Données personnelles sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle. Cependant, les Données personnelle pourront être conservées après la fin de la rupture de la relation contractuelle en cas d'obligations légales ou réglementaires imposant une durée de conservation particulière, ou pour des motifs de preuve et de traçabilité des Dons.

ShopDonation fait uniquement appel à des sous-traitants qui présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, afin d'assurer la protection des droits de l'Utilisateur. ShopDonation communique sur demande les détails des sous-traitants impliqués dans le traitement des Données personnelles ainsi que les pays où sont établis ces prestataires.

L'Utilisateur est informé qu'il dispose des droits suivants sur ses Données personnelles : droit d'accès, droit d'opposition et droit de rectification.

Pour exercer ses droits, l'Utilisateur doit contacter ShopDonation aux coordonnées suivantes: erwin@doelshop.nl.

ShopDonation pourra exiger de l'Utilisateur qu'il fournisse un document officiel d'identité en cours de validité afin de confirmer son identité.

11. Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes et tout autre contenu du Site sont protégés par le droit d'auteur au sens de droit suisse en vigueur.

L'Utilisateur s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé. Toute représentation totale ou partielle, copie, reproduction, diffusion, vente, publication, exploitation du Site sans l'autorisation expresse de ShopDonation au sens du Code de la propriété intellectuelle est interdite et serait constitutif d'une contrefaçon.

Une utilisation des contenus à des fins commerciales est strictement interdite sauf accord préalable de ShopDonation. L'Utilisateur peut solliciter une autorisation en adressant une demande au Service utilisateur à l'adresse indiquée à l'article 13. ShopDonation se réserve un délai de vingt-et-un (21) jours pour y répondre. En l'absence de réponse de sa part, l'Utilisateur devra considérer sa demande comme refusée.

L'inscription à ShopDonation ne confère à l'utilisateur aucun droit de propriété sur le contenu du Site et ne constitue pas une cession de propriété intellectuelle à son bénéfice au sens du Code de la propriété intellectuelle français.

Le Site intègre une base de données produite par ShopDonation et mise à la disposition par lui. Il est interdit à l'Utilisateur de procéder à :

L'extraction, par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de la base de données sur un autre support, par tout moyen et sous toute forme que ce soit ;

La réutilisation, par la mise à disposition du public de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de la base de données, quelle qu'en soit la forme ;

L'extraction ou la réutilisation répétée du contenu de la base de données lorsque ces opérations excèdent manifestement les conditions d'utilisation normale de la base de données.

12. Preuve

Le système d'information de ShopDonation assure la traçabilité de l'utilisation des Services par l'Utilisateur (connexion au Profil, historique des Dons versés, sélection de l'Association bénéficiaire, redirection vers la Plateforme d'un partenaire, etc).

En cas de réclamation portant sur l'utilisation des Services, l'Utilisateur accepte que les enregistrements réalisés par le système d'information de ShopDonation aient valeur probatoire, sauf élément contraire.

13. Service utilisateur et communications

Pour toute demande d'information sur le fonctionnement du Site ou des Services, l'Utilisateur est invité à contacter le Service client via le formulaire de contact disponible sur le Site ou aux coordonnées suivantes : erwin@doelshop.nl

ShopDonation répondra dans les meilleurs délais aux demandes de renseignements.

L'Utilisateur accepte expressément que, dans le cadre de l'exécution des présentes, ShopDonation communique avec lui par voie électronique, notamment via son Profil ou au moyen de l'adresse email renseignée lors de l'inscription de l'Utilisateur.

La langue des présentes CGU est le français.

14. Réclamations

Pour toute réclamation, l'Utilisateur peut contacter le Service utilisateur en envoyant un mail à l'adresse suivante erwin@doelshop.nl.

L'Utilisateur est informé qu'il doit formuler une seule réclamation par commande.

Toute réclamation doit être faite au plus tôt cinq (5) jours après l'acte d'achat en cause, et au plus tard trente (30) jours après ledit achat. En dehors de ces délais, aucune réclamation ne pourra être effectuée.

La réclamation doit uniquement concerner les Services ShopDonation. Les réclamations relatives aux achats réalisés sur les Plateformes des Marchands partenaires doivent leur être adressés directement. Aucune réclamation ne sera acceptée si un lien hypertexte indiquée sur le Site ne redirige pas l'Utilisateur vers une Plateforme ou bien si celui-ci est temporairement indisponible.

ShopDonation mettra tout en œuvre pour traiter la réclamation dans les quinze (15) jours après réception et apporter une réponse à ladite réclamation dans un délai de soixante (60) jours après la date de traitement. Le traitement des réclamations par ShopDonation constitue une obligation de moyens.

15. Indépendance des stipulations

La nullité ou l'invalidité de l'une des stipulations des présentes CGU n'affecte pas la validité des autres stipulations.

16. Loi applicable et attribution de juridiction

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit suisse. En cas de litige, les tribunaux suisses seront seuls compétents.