

# Politique de confidentialité

## 1. Champ d'application

La présente Politique de confidentialité s'applique à la collecte et au traitement des données à caractère personnel réalisés :

Lorsque vous échangez avec le site web [www.shopdonation.ch](http://www.shopdonation.ch).

Lorsque vous accédez à ce site et que vous l'utilisez, ou lorsque vous nous fournissez simplement vos données à caractère personnel, par exemple, en laissant un commentaire, en vous inscrivant en tant qu'acheteur ou en enregistrant votre projet sur le site, vous confirmez avoir lu et compris nos modalités de collecte, de traitement, d'utilisation et de divulgation de vos données à caractère personnel, telles qu'énoncées dans la présente politique de confidentialité.

Lorsque vous achetez un produit ou que vous sollicitez d'autres services auprès de ShopDonation, soit en ligne sur notre site, soit hors ligne, y compris lorsque vous nous contactez pour des questions ou demandes bien précises.

Lorsque nous échangeons avec vous dans le cadre de nos activités de marketing.

Pour des activités de traitement spécifiques, nous devons obtenir votre consentement afin de pouvoir collecter et traiter vos données à caractère personnel. Lorsque nous devons obtenir votre consentement, nous vous demanderons, avant que vous n'envoyiez vos données à caractère personnel ou que vous n'utilisiez les sections correspondantes du Site, de confirmer par voie électronique votre consentement à l'activité de traitement en question, telle qu'énoncée dans la présente politique de confidentialité, en cochant les cases prévues à cet effet. Le fait que vous cochiez volontairement la case correspondante et que vous utilisiez ce Site signifie que vous donnez votre accord au traitement en question, tel qu'énoncé dans la présente politique de confidentialité. Nos documents attestant votre acceptation de la présente politique de confidentialité, avec la date apposée, et de toutes les modifications apportées ultérieurement à la présente politique de confidentialité, seront considérés comme une preuve écrite probante de votre consentement.

Vous serez également informé de la présente politique de confidentialité – et invité à fournir votre consentement lorsqu'une activité de traitement spécifique le prévoit – chaque fois que vous nous contactez ou que vous nous communiquez vos données à caractère personnel pendant nos événements.

Nous collectons et traitons vos données à caractère personnel conformément à l'ensemble des lois et règlements applicables relatifs à la protection des données, y compris, sans toutefois s'y limiter, les lois promulguées en la matière par l'Union européenne, telles que la directive 95/46/CE du Parlement européen et du Conseil relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et toutes les lois promulguées dans les États membres de l'Union européenne, ainsi que les injonctions et lignes directrices émises par les autorités compétentes chargées de la protection des données, le cas échéant, et le règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 « RGPD » complétant les dispositions nationales et qui est entrée en vigueur le 25 mai 2018 (les « lois sur la protection des données »).

Shopdonation.ch contient des liens qui redirige sur d'autres sites internet, tels que par exemple des plateformes d'achats en ligne. ShopDonation n'est en aucun cas responsable de la politique de

confidentialité exercée par ces tiers partis and nous recommandons à tout utilisateur de ShopDonation de lire consciencieusement les politiques de confidentialités de ces tiers partis ainsi que de s'informer sur la manière dont les données personnelles sont utilisées.

Nous collectons principalement des données lorsque que vous créez un compte d'utilisateur, enregistrez un projet, souscrivez à un de nos services en ligne, répondez à une de nos promotions. Cette collecte peut avoir lieu sur le site [www.shopdonation.ch](http://www.shopdonation.ch), un site associé, sur votre ordinateur, sur votre smartphone, par email ou par téléphone. Nous ne collectons en aucun cas les données liées à vos méthodes de paiement, telles que les numéros de cartes de crédits ou autres données de paiement.

Cette politique de confidentialité ne concerne que les informations collectées par shopdonation.ch et ses services en ligne associés. Shopdonation sera tenue responsable de l'utilisation de sa base de données et des informations que vous fournissez volontairement et directement sur notre plateforme de services en ligne. Mais nous ne saurons être tenus responsables de la gestion des données récoltées par nos partenaires. Certains partenaires de shopdonation.ch, tels que des sites marchands, des associations, des agences de marketing, des plateformes d'affiliation, des services d'analyses, et d'autres agents peuvent aussi utiliser des cookies, pixels et/ou des technologies connexes via nos Services.

Vous n'êtes plus sur notre Site lorsque vous visitez la page de l'une des Associations ou de l'un des Sites marchands partenaires, ou si vous accédez à n'importe quel site web externe par l'intermédiaire d'un lien de notre Site. Ces entités tierces peuvent utiliser des cookies et d'autres technologies de suivi sur leurs propres sites, qui peuvent vous identifier en tant qu'Utilisateur de shopdonation.ch, notamment. Une « plateforme d'affiliation » tierce peut aussi être utilisée pour effectuer ces démarches au nom de plusieurs sites marchands qu'elle représente. Ces données, que ces tiers collectent pendant que vous utilisez leurs sites web ou que vous mettez de manière volontaire à leur disposition, sont soumises aux propres conditions d'utilisation et aux politiques de confidentialité de chacun des sites tiers, indépendamment de Shopdonation. Nous vous recommandons de les consulter.

## 2. Utilisation des données personnelles collectées

### Collecte automatique d'informations sur ce site

Le traitement de vos données à caractère personnel lorsque vous ne faites que visiter et consulter le Site se limite aux données de navigation, à savoir les données dont la transmission au Site est implicite dans le fonctionnement des systèmes chargés de la gestion du Site et dans les protocoles de communication propres à Internet. Les données de navigation sont, par exemple, les adresses IP des dispositifs que vous utilisez pour vous connecter au Site, le type de dispositif, l'identité du dispositif et autres paramètres relatifs au dispositif et au système d'exploitation.

Les données de navigation, telles que précisées plus haut et, par exemple, le nombre de visites et le temps passé sur le Site, sont collectées et traitées par nos soins exclusivement à des fins statistiques et sous forme agrégée dans le but de mesurer et d'améliorer le fonctionnement du Site. En raison de leur nature même, les données de navigation peuvent aboutir à l'identification des utilisateurs si elles sont associées aux données détenues par des tierces parties ; toutefois, nous ne collectons pas les données de navigation dans le but de les associer aux utilisateurs identifiés, sauf lorsque lesdites données peuvent être utilisées dans le but d'attribuer d'éventuelles responsabilités en cas de délits

informatiques commis contre ou par le biais du Site, dans la mesure où la loi le prévoit ainsi que dans la mesure où ces données servent à promouvoir la fonctionnalité du site et les donations récoltées par les projets.

Nous nous réservons le droit de divulguer publiquement votre nom d'utilisateur sur shopdonation.ch, les achats et les montants des donations ainsi que les projets et associations soutenus à travers vos achats en ligne. Ces publications sur notre site, dans nos newsletters ou sur nos réseaux sociaux ont pour unique but de promouvoir et améliorer la qualité de nos services et d'inciter les gens à soutenir les projets solidaires. Ces publications liées aux achats et aux donations seront divulguées uniquement en relation avec votre nom d'utilisateur et en aucun cas avec votre prénom, nom de famille ou autre donnée personnelle.

## Commentaires

Quand vous laissez un commentaire sur notre site web, les données inscrites dans le formulaire de commentaire, mais aussi votre adresse IP et l'agent utilisateur de votre navigateur sont collectés pour nous aider à la détection des commentaires indésirables.

Une chaîne anonymisée créée à partir de votre adresse de messagerie (également appelée hash) peut être envoyée au service Gravatar pour vérifier si vous utilisez ce dernier. Les clauses de confidentialité du service Gravatar sont disponibles ici : <https://automattic.com/privacy/>. Après validation de votre commentaire, votre photo de profil sera visible publiquement à côté de votre commentaire.

## Médias

Si vous êtes un utilisateur ou une utilisatrice enregistré(e) et que vous téléversez des images sur le site web, nous vous conseillons d'éviter de téléverser des images contenant des données EXIF de coordonnées GPS. Les visiteurs de votre site web peuvent télécharger et extraire des données de localisation depuis ces images.

## Cookies

Nous collectons des informations à travers l'utilisation de cookies et d'autres outils de traçage. Quand vous accédez au site, nous envoyons un cookie (petit dossier avec un numéro ID unique) à votre dispositif. Ce cookie ne comprend aucune donnée personnelle. Cela nous permet d'améliorer votre expérience sur notre site et de simplifier l'utilisation de notre plateforme. Ainsi, vous n'avez pas besoin de vous connecter à chaque fois et le projet que vous avez décidé de soutenir reste enregistré à votre profil. Cela nous permet également de garder une trace des services que vous utilisez et de pouvoir ainsi vous envoyer des notifications jugées appropriées pour votre utilisation de la plateforme.

Nous utilisons également vos cookies pour mesurer la fréquence d'utilisation du site, déterminer les endroits du site les plus visités et observer des modèles d'utilisations fréquents. Nous analysons ces

données pour améliorer notre site afin de garantir une expérience utilisateur adaptée aux habitudes des utilisateurs du site.

En définissant vos préférences en matière de cookies dans votre navigateur, vous consentez à notre utilisation des cookies et de technologies similaires. Si vous ne consentez pas à notre utilisation des cookies, vous devrez alors définir vos préférences en matière de cookies en conséquence. Vous aurez toujours la possibilité de retirer votre consentement et de modifier vos préférences en matière de cookies à tout moment. Si vous désactivez les cookies que nous utilisons, il se peut que la navigation sur le Site s'en trouve impactée.

#### Contenu embarqué depuis d'autres sites

Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites ainsi que des objets ou des éléments contrôlés par des tierces parties, tels que les plug-ins qui connectent notre Site aux réseaux sociaux tels que Facebook ou Instagram «plug-in social» et qui sont habituellement identifiés par le logo du réseau social correspondant. Si vous utilisez un plug-in social sur notre Site, votre navigateur pourra envoyer au réseau social en question certaines données vous concernant, comme votre ID utilisateur, des informations sur le Site, la date et l'heure et d'autres informations relatives au navigateur. Ces informations seront traitées par les réseaux sociaux, détenues et exploitées par des tierces parties, en accord avec leur politique de confidentialité.

Ces sites web pourraient collecter des données sur vous, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis tiers, suivre vos interactions avec ces contenus embarqués si vous disposez d'un compte connecté sur leur site web. Nous déclinons toute responsabilité concernant ces sites Web. Vous devez consulter la politique de confidentialité des sites Web et les éléments de tierces parties accessibles depuis le Site pour en savoir plus sur les conditions applicables au traitement des données à caractère personnel, dans la mesure où la présente politique de confidentialité ne s'applique qu'à ce Site.

#### 3. Utilisateur et responsable des données personnelles collectées

Le responsable des données à caractère personnel, qui sont collectées lorsque vous utilisez ce Site (à des fins autres que l'achat d'articles chez nous) et qui sont collectées dans le cadre de nos activités de marketing et de profilage, est : ShopDonation, Vervas 12, 2520 La Neuveville, Suisse.

#### 4. Utilisation des données personnelles collectées

ShopDonation, en sa qualité de responsable du traitement, traite vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

Exploiter et gérer le site :

Vous fournir les services ou les fonctionnalités que vous demandez sur le site

Créer un compte et gérer votre inscription sur le site

Envoyer des emails, notifications, informations, promotions et mises jours concernant les projets, organisations et tiers partis avec lesquelles nous collaborons

Vérifier et traiter votre paiement correctement quand vous achetez un produit ou un service sur notre site

Vérifier votre identité et vous aider à récupérer vos données de connexion en cas de pertes de celles-ci

Améliorer votre expérience de navigation et améliorer le site

Nous prévenir de la fraude.

Nous conformer à nos obligations visées par les lois, les règlements et le droit communautaire applicables ainsi que pour établir et défendre un droit légal.

Pour toutes autres activités que vous autorisez lors de l'utilisation du site

Réaliser des activités de marketing et notamment :

Gérer votre abonnement à nos newsletters et listes de diffusion,

À des fins d'enquête (avec votre consentement, qui demeure facultatif).

À des fins de profilage (avec votre consentement, qui demeure facultatif).

Améliorer nos produits et services.

Hormis les données de navigation, la transmission de vos données à caractère personnel peut s'avérer nécessaire à la stipulation ou à l'exécution d'un contrat, y compris en lien avec l'accomplissement de certains services et fonctionnalités proposés par le Site, tels que l'inscription sur le Site, l'abonnement à nos newsletters, la réponse aux demandes d'information, questions, communications ou retours d'expérience et leur prise en charge. Dans les cas susmentionnés, le refus de transmettre vos données à caractère personnel ne nous permettra pas d'exécuter le contrat ou de fournir les services, produits ou informations requis selon les modalités ci-dessus.

La transmission de vos données à caractère personnel à des fins d'enquête, de prospection et de profilage telles que précisées ci-dessus est facultative ; le refus de communiquer vos données à caractère personnel dans ces cas précis n'aura aucune incidence sur la stipulation ou l'exécution du contrat.

#### 5. Durée de stockage des données personnelles collectées

Les données à caractère personnel ne sont conservées que le temps nécessaire à l'accomplissement des finalités spécifiques du traitement des données décrites aux présentes, à moins que les lois applicables ne prévoient des périodes de conservation inférieures ou supérieures.

Si vous laissez un commentaire, le commentaire et ses métadonnées sont conservés indéfiniment. Cela permet de reconnaître et approuver automatiquement les commentaires suivants au lieu de les laisser dans la file de modération.

Pour les utilisateurs et utilisatrices qui s'enregistrent sur notre site, nous stockons également les données personnelles indiquées dans leur profil. Tous les utilisateurs et utilisatrices peuvent voir, modifier ou supprimer leurs informations personnelles à tout moment (à l'exception de leur nom d'utilisateur-ice). Les gestionnaires du site peuvent aussi voir et modifier ces informations.

## 6. Sécurité et confidentialité des données personnelles collectées

Nous nous engageons à protéger la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel. De plus, les systèmes informatiques et les programmes logiciels sont configurés de sorte que les données à caractère personnel et d'identification soient utilisées uniquement lorsqu'elles sont nécessaires à l'accomplissement de l'objectif du traitement recherché de façon ponctuelle.

Nous mettons en place un éventail de technologies et de procédures de sécurité de pointe dans le but de favoriser la protection des données à caractère personnel contre les risques soulignés plus haut. Par exemple, les données à caractère personnel fournies par les utilisateurs sont stockées sur des serveurs sécurisés situés dans des emplacements contrôlés. En outre, la transmission de certaines données sur Internet fait appel à des techniques de chiffrement telles que le protocole Secure Socket Layer (SSL).

Veillez toutefois noter qu'aucune transmission électronique ni qu'aucun stockage d'informations ne peuvent être sécurisés à 100 %. Par conséquent, et en dépit des mesures de sécurité que nous avons mises en place pour protéger vos données à caractère personnel, nous ne sommes pas à même de garantir qu'une perte, un mésusage ou une altération des données ne se produiront jamais.

## 7. Transmission des données personnelles collectées

Les données à caractère personnel collectées par le biais de notre Site, sont stockées sur les serveurs mis à disposition et gérés par notre fournisseur de stockage et d'hébergement tiers, Digital Ocean, entreprise neutre, indépendante et maîtrisant entièrement la conception et la gestion de ses datacenters.

Digital Ocean Ltd est un fournisseur américain d'infrastructure cloud dont le siège est à New York et qui possède des centres de données dans le monde entier. Digital Ocean assure une entière confidentialité tant pour les entreprises que pour les particuliers, et aucune administration ne peut avoir accès à des informations personnelles sans l'accord d'un juge.

L'ensemble des questions courantes concernant la sécurité des données gérées par Digital Ocean sont disponibles ici : <https://www.digitalocean.com/legal/privacy-policy/>.

Les commentaires des visiteurs peuvent être vérifiés à l'aide d'un service automatisé de détection des commentaires indésirables.

#### *Avis sur l'utilisation de Google Analytics*

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse de site internet fourni par Google Inc. («Google»). Google Analytics utilise des cookies, qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site internet à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs.

Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux Etats-Unis. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google, y compris notamment l'éditeur de ce site. Google ne recoupera pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site. En utilisant ce site internet, vous consentez expressément au traitement de vos données nominatives par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus. Les statistiques élaborées par Google Analytics concernant la fréquentation du site Web (Combien de visiteurs ? Quelles sont les pages qui les intéressent ? etc.) servent uniquement à l'exploitation et l'identification des prestations de services par l'organisation.

Par l'utilisation de shopdonation.ch, vous donnez votre accord pour le traitement des données collectées vous concernant, de la manière et pour les objectifs décrits plus haut.

#### 8. Vos droits sur vos données personnelles collectées

Vous êtes en droit de faire valoir à tout moment les droits dont vous disposez dans le cadre des lois sur la protection des données, y compris, sans toutefois s'y limiter, le droit d'accès, de rectification, à la limitation, à l'effacement, d'opposition (notamment en refusant, à tout moment et sans aucun frais, le traitement de vos données à caractère personnel à des fins de prospection), le droit à la portabilité ainsi que le droit de retirer votre consentement.

Si vous avez un compte ou si vous avez laissé des commentaires sur le site, vous pouvez demander à recevoir un fichier contenant toutes les données personnelles que nous possédons à votre sujet, incluant celles que vous nous avez fournies. Vous pouvez également demander la suppression des

données personnelles vous concernant. Cela ne prend pas en compte les données stockées à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité.

En tant que personne dont les données à caractère personnel sont traitées selon les modalités décrites ci-dessus, vous bénéficiez d'un certain nombre de droits qui sont récapitulés ci-dessous.

Veillez noter que l'exercice de ces droits est soumis à certaines exigences et conditions énoncées dans la loi applicable.

#### Droit d'accès

Sous réserve de la loi applicable, vous êtes en droit d'obtenir de notre part la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou non traitées et, lorsqu'elles le sont, de demander l'accès aux dites données à caractère personnel, y compris, sans limite aucune, aux catégories de données à caractère personnel concernées, aux finalités du traitement et aux destinataires ou catégories de destinataires. Ce droit n'est cependant pas absolu, dans la mesure où nous devons tenir compte des droits et libertés d'autrui. Si vous demandez plusieurs copies des données à caractère personnel soumises au traitement, nous

pourrons alors vous facturer un montant raisonnable destiné à couvrir les frais administratifs.

#### Droit de rectification

Vous avez le droit de nous demander la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexacts. Compte tenu des finalités du traitement, vous êtes également en droit d'obtenir que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

#### Droit à l'effacement «droit à l'oubli»

Vous avez le droit de nous demander l'effacement de données à caractère personnel vous concernant dans certains cas visés par la loi applicable. Si votre requête relève de l'un des cas visés, nous effacerons vos données à caractère personnel dans les meilleurs délais. Si, pour des raisons techniques et organisationnelles, nous ne sommes pas en mesure d'effacer vos données à caractère personnel, nous veillerons à ce qu'elles soient anonymisées, de manière complète et irréversible, de sorte que nous ne détiendrons plus les dites données à caractère personnel vous concernant.

#### Droit à la limitation du traitement

Dans certains cas visés par la loi applicable, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel. Dans ce cas, vos données à caractère personnel ne peuvent, à l'exception de la conservation, être traitées qu'avec votre consentement, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public.



### Droit à la portabilité des données

Dans certains cas visés par la loi applicable, vous êtes en droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement ou d'obtenir que lesdites données à caractère personnel soient transmises directement de notre responsable du traitement à un autre, lorsque cela est techniquement possible.

### Droit d'opposition

Dans certains cas visés par la loi applicable, vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à ce que nous procédions au traitement de vos données à caractère personnel. Nous serons alors contraints de ne plus traiter vos données à caractère personnel, à moins que nous ne démontrions qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. Ceci s'applique notamment lorsque le traitement de vos données à caractère personnel est fondé sur nos intérêts légitimes ou sur des finalités statistiques.

### Droit d'opposition à la prospection

Lorsque vos données à caractère personnel sont traitées à des fins de prospection, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement à de telles fins de prospection (y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection).

### Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé

Sous réserve de certaines limitations, vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire.

### Droit de retirer son consentement

Si vous avez donné votre consentement aux activités de traitement de toutes données à caractère personnel telles qu'énoncées dans la présente Politique de confidentialité, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment pour l'avenir. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

Si vous souhaitez accéder aux dites données à caractère personnel ou exercer l'un des droits répertoriés ci-dessus, vous devez en faire la demande par écrit, en joignant une preuve de votre identité, à [info@shopdonation.ch](mailto:info@shopdonation.ch).

Toute communication de notre part en lien avec vos droits détaillés ci-dessus sera transmise à titre gracieux. Toutefois, en présence de demandes qui sont à l'évidence infondées ou excessives, et notamment en raison de leur caractère répétitif, nous pouvons soit appliquer un montant raisonnable qui tienne compte des frais administratifs liés à la transmission des informations ou de la communication ou à l'exécution de l'action requise, soit refuser d'honorer la demande.

Si vous souhaitez déposer une réclamation concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez le faire auprès d'une autorité de surveillance compétente.

## 9. Modifications à la présente politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de mettre à jour et de modifier tout ou partie de la présente politique de confidentialité à tout moment, dans la mesure où la loi applicable le permet. La version publiée sur le Site est la version actuellement en vigueur. Si nous apportons des modifications à la présente politique de confidentialité, nous vous informerons de ces modifications en publiant, sur la page d'accueil du Site, un lien vers la politique de confidentialité modifiée sous le titre «Politique de confidentialité révisée» et/ou en vous informant selon d'autres modalités (par courriel le cas échéant ou si la loi le prévoit, à condition que vous nous ayez fourni votre adresse électronique).

En tant que personne dont les données à caractère personnel sont traitées selon les modalités décrites ci-dessus, vous bénéficiez d'un certain nombre de droits qui sont récapitulés ci-dessous.

Veillez noter que l'exercice de ces droits est soumis à certaines exigences et conditions énoncées dans la loi applicable.

### Droit d'accès

Sous réserve de la loi applicable, vous êtes en droit d'obtenir de notre part la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou non traitées et, lorsqu'elles le sont, de demander l'accès aux dites données à caractère personnel, y compris, sans limite aucune, aux catégories de données à caractère personnel concernées, aux finalités du traitement et aux destinataires ou catégories de destinataires. Ce droit n'est cependant pas absolu, dans la mesure où nous devons tenir compte des droits et libertés d'autrui. Si vous demandez plusieurs copies des données à caractère personnel soumises au traitement, nous

pourrons alors vous facturer un montant raisonnable destiné à couvrir les frais administratifs.

### Droit de rectification

Vous avez le droit de nous demander la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes. Compte tenu des finalités du traitement, vous êtes également en droit d'obtenir que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

#### Droit à l'effacement «droit à l'oubli»

Vous avez le droit de nous demander l'effacement de données à caractère personnel vous concernant dans certains cas visés par la loi applicable. Si votre requête relève de l'un des cas visés, nous effacerons vos données à caractère personnel dans les meilleurs délais. Si, pour des raisons techniques et organisationnelles, nous ne sommes pas en mesure d'effacer vos données à caractère personnel, nous veillerons à ce qu'elles soient anonymisées, de manière complète et irréversible, de sorte que nous ne détiendrons plus lesdites données à caractère personnel vous concernant.

#### Droit à la limitation du traitement

Dans certains cas visés par la loi applicable, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel. Dans ce cas, vos données à caractère personnel ne peuvent, à l'exception de la conservation, être traitées qu'avec votre consentement, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public.

#### Droit à la portabilité des données

Dans certains cas visés par la loi applicable, vous êtes en droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement ou d'obtenir que lesdites données à caractère personnel soient transmises directement de notre responsable du traitement à un autre, lorsque cela est techniquement possible.

#### Droit d'opposition

Dans certains cas visés par la loi applicable, vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à ce que nous procédions au traitement de vos données à caractère personnel. Nous serons alors contraints de ne plus traiter vos données à caractère personnel, à moins que nous ne démontrions qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. Ceci s'applique notamment lorsque le traitement de vos données à caractère personnel est fondé sur nos intérêts légitimes ou sur des finalités statistiques.

#### Droit d'opposition à la prospection

Lorsque vos données à caractère personnel sont traitées à des fins de prospection, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement à de telles fins de prospection (y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection).

#### Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé

Sous réserve de certaines limitations, vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire.

#### Droit de retirer son consentement

Si vous avez donné votre consentement aux activités de traitement de toutes données à caractère personnel telles qu'énoncées dans la présente Politique de confidentialité, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment pour l'avenir. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

Si vous souhaitez accéder aux dites données à caractère personnel ou exercer l'un des droits répertoriés ci-dessus, vous devez en faire la demande par écrit, en joignant une preuve de votre identité, à [info@shopdonation.ch](mailto:info@shopdonation.ch).

Toute communication de notre part en lien avec vos droits détaillés ci-dessus sera transmise à titre gracieux. Toutefois, en présence de demandes qui sont à l'évidence infondées ou excessives, et notamment en raison de leur caractère répétitif, nous pouvons soit appliquer un montant raisonnable qui tienne compte des frais administratifs liés à la transmission des informations ou de la communication ou à l'exécution de l'action requise, soit refuser d'honorer la demande.

Si vous souhaitez déposer une réclamation concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez le faire auprès d'une autorité de surveillance compétente.

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité en notifiant les utilisateurs des changements mis en place. L'utilisation du site après avoir reçu la notification des changements de la politique de confidentialité constitue une acceptation des changements opérés.

#### **Responsable des données personnelles collectées :**

Gary Terol – entreprise individuelle CHE - 427.765.327 – Vervas 12, 2520 La Neuveville, Suisse

[gary@shopdonation.ch](mailto:gary@shopdonation.ch)

+41 22 575 34 34